Retourformulier

Ruilen of retourneren binnen 14 dagen

Euro Joe® Products
Kleine Ravestraat 3, 8890 Moorslede, België
+32 (0)51 78 04 38
info@euro-joe.com · www.euro-joe.com

Zo werkt het

1. Vul dit formulier volledig in.
2. Steek het formulier **samen met de artikelen** in het pakket.
3. Stuur het pakket naar het adres hierboven, of met ons retourlabel als wij een fout maakten.
4. Na ontvangst en controle ruilen we het artikel of betalen we terug **binnen 14 dagen**.

Voorwaarden

- Retour binnen **14 dagen na ontvangst** van uw pakket.
- Artikelen zijn **ongebruikt, niet gedragen en niet vuil**, in originele staat en verpakking, met label.
- Been- en armstukken mogen **niet ingebeten** zijn.
- **Op maat gemaakte of gepersonaliseerde artikelen** (bv. borduring) kunnen niet retour.
- De **retourkosten** en het risico van de verzending zijn voor de koper. Verstuur bij voorkeur met track & trace.
- **Hebben wij een fout gemaakt** (verkeerd of beschadigd artikel)? Neem dan eerst contact op: wij betalen de retour en bezorgen u een **retourlabel**.

1 UW GEGEVENS

Ordernummer		**Besteldatum**	
Naam		**Telefoon**	
Adres			
Postcode		**Gemeente**	
Land		**E-mail**	

2 WELKE ARTIKELEN STUURT U TERUG?

Artikel (naam of artikelnummer)	Maat / kleur	Aantal	Reden (code 1-5)

Redencodes: 1 Verkeerde maat · 2 Verkeerde kleur · 3 Verkeerd artikel geleverd · 4 Artikel beschadigd · 5 Andere reden

3 RUILEN OF TERUGBETALEN?

☐ **Ik wil ruilen**

Gewenste maat: _____

Gewenste kleur: _____

Ander artikel: _____

☐ **Ik wil mijn geld terug**

We betalen terug via **dezelfde betaalmethode** waarmee u de bestelling betaald hebt.

U hoeft hiervoor geen rekeningnummer op te geven.

Opmerking	

4 ONDERTEKENING

Datum		**Handtekening**	

Bedankt voor uw aankoop bij Euro Joe! Vragen? Mail naar info@euro-joe.com of bel +32 (0)51 78 04 38.